

Au Groupe Investors, nous croyons que nous pouvons transformer la vie des gens grâce à nos conseils. La protection de vos renseignements a toujours été et restera une priorité pour nous.

Quels renseignements personnels recueillons-nous?

Les renseignements personnels que nous recueillons incluent votre nom, votre adresse, vos coordonnées, votre occupation professionnelle, votre numéro d'assurance sociale, votre date de naissance, votre revenu, des estimations de la valeur nette de votre actif, vos objectifs de placement, ainsi que des renseignements similaires sur votre conjoint et vos bénéficiaires. Nous pouvons également collecter d'autres renseignements personnels selon les produits et services que vous avez demandés (p. ex. demander une évaluation de votre propriété), pour les raisons mentionnées ci-dessous.

Pourquoi avons-nous besoin de vos renseignements personnels?

Nous avons besoin de ces renseignements pour les raisons suivantes :

- pour vous identifier et s'assurer que les renseignements à votre sujet sont exacts et à jour
- pour respecter les exigences juridiques, réglementaires et liées à la sécurité
- pour vous protéger contre les erreurs, la fraude et le vol
- pour s'assurer que les placements que vous effectuez vous conviennent
- pour vous offrir un service continu, notamment en analysant vos activités afin de mieux vous servir
- pour concevoir et vous offrir les produits et services qui répondent à vos besoins
- pour maintenir notre relation avec vous

Comment recueillons-nous les renseignements personnels?

Nous les recueillons généralement directement auprès de vous. Il arrive également que nous recueillons des renseignements supplémentaires auprès d'autres sources (comme les institutions financières avec qui vous faites affaire et les agences d'évaluation du crédit) après avoir obtenu votre consentement. Nous collectons uniquement les renseignements personnels qui sont nécessaires au maintien de notre relation avec vous, pour les raisons mentionnées précédemment.

Comment offrons-nous nos produits et services?

Le Groupe Investors offre des services de planification financière personnalisés par l'entremise du Groupe Investors Inc. et de ses filiales en propriété exclusive, notamment Services Financiers Groupe Investors Inc., Valeurs mobilières Groupe Investors Inc., Services d'Assurance I.G. Inc., Société de gestion d'investissement I.G. Ltée et la Compagnie de Fiducie du Groupe Investors Ltée. Pour de l'information sur les produits et services offerts par le Groupe Investors, visitez notre site Web www.groupeinvestors.com.

Transmettons-nous les renseignements personnels à des tiers?

Nous ne divulguons des renseignements à votre sujet que si la loi nous y oblige ou pour l'une des raisons mentionnées précédemment. Nous pouvons aussi communiquer vos renseignements personnels à des sociétés appartenant au Groupe Investors, à nos conseillers, à d'autres fournisseurs autorisés (qui sont liés par contrat au Groupe Investors), et, s'il y a lieu, à des autorités gouvernementales ou à des organismes de réglementation, chacun d'eux étant tenu de respecter la confidentialité de vos renseignements personnels. Si l'un de ces

tiers est à l'extérieur du Canada, il doit respecter les lois du pays étranger dans lequel il se trouve, et les renseignements personnels pourraient devoir être communiqués conformément à ces lois. Nous ne transmettons pas de renseignements personnels sur nos clients à d'autres entreprises à des fins de marketing.

Comment protégeons-nous les renseignements personnels?

La protection de vos renseignements personnels est l'une de nos priorités absolues. Seul le personnel autorisé a accès à vos renseignements. Nos systèmes de sécurité et d'information sont munis de dispositifs de protection intégrés conçus pour protéger vos renseignements personnels et en interdire l'accès, l'utilisation ou la communication.

Quels sont vos droits?

Vous pouvez retirer votre consentement à recevoir des envois facultatifs comme les bulletins clientèle. Si vous choisissez de ne pas recevoir ces envois, vous continuerez quand même de recevoir vos relevés et les rapports annuels, mais vous ne recevrez plus de renseignements généraux à l'intention des investisseurs ni de mises à jour sur nos produits et services. Vous ne pouvez pas retirer votre consentement à l'égard de la transmission des renseignements personnels à nos fournisseurs, nos sociétés affiliées ou nos conseillers car ce faisant, vous nous empêcheriez de vous offrir des services.

Comment pouvez-vous examiner et corriger vos renseignements personnels?

Les renseignements que vous nous fournissez sont généralement conservés par votre conseiller dans un dossier client associé à votre compte. Pour consulter les renseignements personnels que renferme votre dossier, envoyez-nous une demande écrite (voir ci-dessous). Nous répondrons à votre demande dans un délai de 30 jours conformément aux exigences juridiques applicables. Vous pourrez ensuite vérifier l'information et demander à faire corriger tout renseignement erroné.

Pour plus de renseignements

Pour plus de renseignements, veuillez suivre les étapes suivantes :

ÉTAPE 1. Communiquez avec votre conseiller du Groupe Investors. C'est la personne la mieux placée pour répondre à vos questions et préoccupations.

ÉTAPE 2. Pour nous joindre
Courriel : contact-e@investorsgroup.com*
Téléphone : 1-888-746-6344 (sans frais)
1-800-661-4578 (au Québec)
Télécopieur : 1-866-202-1923 ou 1-866-794-4138 (au Québec)

ÉTAPE 3. Communiquez avec notre agent de la protection des renseignements personnels :
Courriel : privacy@investorsgroup.com*
Télécopieur : 204-949-9594
Adresse postale : Corporate Compliance Department,
447 Portage Avenue,
Winnipeg, Manitoba, R3C 3B6

* Note : Nous vous recommandons de ne pas envoyer de renseignements personnels sensibles ou confidentiels par courriel. Les marques de commerce (y compris celle du Groupe Investors) sont la propriété de la Société financière IGM Inc. et sont utilisées sous licence par ses filiales.